



# Beleidsplan Schuldhulpverlening

*"Samen sterker: financiële veerkracht en perspectief voor alle inwoners"*

**2026-2029**



**gemeente**  
**Het Hogeland**

## Voorwoord

In Het Hogeland vinden we het belangrijk dat iedere inwoner grip houdt op zijn geldzaken. Financiële problemen kunnen iedereen overkomen, maar niemand zou er alleen voor moeten staan. Met dit beleidsplan zetten we de volgende stap in het versterken van onze schuldhulpverlening, samen met onze maatschappelijke partners, kredietbank en inwoners.

De afgelopen jaren is veel veranderd. We zien dat de financiële druk op huishoudens toeneemt, dat schulden complexer worden, en dat vroegtijdige signalering belangrijker is dan ooit. Tegelijk willen we de schuldhulpverlening vernieuwen: dichterbij, menselijker en met meer oog voor wat echt werkt.

Met dit beleidsplan 2026–2029 geven we richting aan die vernieuwing. We werken aan één sterke uitvoeringspraktijk waarin inwoners centraal staan, samenwerking vanzelfsprekend is en we investeren in duurzame financiële weerbaarheid.

Ik ben trots op de stappen die we samen zetten en dankbaar voor de inzet van alle betrokkenen die dagelijks het verschil maken. Laten we ook de komende jaren blijven bouwen aan een Hogeland waarin iedereen de kans krijgt om financieel gezond te leven.

Han Hefting  
Wethouder

## Inhoud

1. Inleiding .....	4
2. Strategische richting en ambitie .....	5
2.1 Missie .....	5
2.2 Visie .....	5
2.3 Kernwaarden.....	5
2.4 Doelen 2026-2029 .....	6
3. Wettelijk kader, basisdienstverlening en ondernemers .....	7
3.1 Wettelijk kader.....	7
3.2 Basisdienstverlening Schuldhelpverlening .....	8
3.3 Ondernemers en schuldhelpverlening .....	8
4. Huidige situatie en ontwikkelingen .....	10
5. Duidelijke toegang tot schuldhelpverlening .....	13
5.1 Toegankelijke en herkenbare schuldhelpverlening .....	13
5.2 Geen drempels bij helpverlening .....	13
5.3 Proactieve benadering en vroegsignalering .....	13
6. Samenwerking met ketenpartners.....	15
6.1 Doel van de samenwerking.....	15
6.2 Wat willen we de komende jaren bereiken? .....	15
7. Gerichte ondersteuning voor specifieke doelgroepen .....	17
7.1 Jongeren .....	17
7.2 Ouderen .....	17
7.3 Huishoudens met kinderen .....	18
7.4 Werkende armen .....	19
8. Monitoring en evaluatie .....	20
8.1 Evaluatiecriteria .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
8.2 Methoden van monitoring en evaluatie.....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
8.3 Bijsturing en optimalisatie .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
9. Financiële kader .....	22
10. Conclusie .....	23

## 1. Inleiding

Schulden kunnen een enorme impact hebben op het dagelijks leven van inwoners. Ze veroorzaken stress, beperken financiële keuzes en kunnen leiden tot sociale uitsluiting. De gemeente Het Hogeland erkent dat financiële problemen niet op zichzelf staan, maar vaak samenhangen met bredere uitdagingen zoals inkomenszekerheid, gezondheid en werkgelegenheid. Daarom is schuldhulpverlening niet alleen gericht op het oplossen van schulden, maar ook op het versterken van de financiële weerbaarheid van inwoners. Het uitgangspunt van dit beleid is dat iedere inwoner met financiële zorgen snel en passend geholpen wordt en dat schulden zoveel mogelijk voorkomen worden. Dit vraagt om een proactieve aanpak waarin preventie, vroegsignalering, maatwerk en integrale samenwerking centraal staan.

De gemeente Het Hogeland wordt geconfronteerd met een verscheidenheid aan oorzaken die bijdragen aan de groeiende schuldproblematiek. Stijgende kosten van levensonderhoud, zoals huur, energie, zorgverzekeringen en basisvoorzieningen, drukken zwaar op huishoudens met een laag of onzeker inkomen. Ook de zogenaamde armoedeval – waarbij inwoners er financieel niet op vooruitgaan bij het aannemen van werk vanwege het verlies van toeslagen – speelt een grote rol. Daarnaast komen steeds meer jongeren en inwoners met een laag inkomen uit werk in de problemen door flexibele arbeidscontracten, studiekosten en economische onzekerheden.

Deze complexe problematiek vraagt om een integrale benadering waarin financiële hulpverlening niet alleen gericht is op het oplossen van schulden, maar ook op het aanpakken van onderliggende oorzaken. Een brede samenwerking tussen schuldhulpverleners, maatschappelijke organisaties, zorginstanties en onderwijsinstellingen is essentieel om inwoners duurzaam te helpen en herhaling te voorkomen. Door vanuit meerdere invalshoeken tegelijk te werken, kunnen we financiële zelfredzaamheid versterken en zorgen voor een toekomst zonder schulden.

## 2. Strategische richting en ambitie

### 2.1 Missie

De gemeente Het Hogeland streeft naar een samenleving waarin iedere inwoner financieel redzaam is en toegang heeft tot tijdige en effectieve schuldhulpverlening. Dit betekent dat inwoners met financiële zorgen snel hulp moeten kunnen krijgen, zonder drempels of bureaucratische belemmeringen. We willen schuldhulpverlening toegankelijk maken voor iedereen, en daarbij rekening houden met specifieke behoeften van specifieke doelgroepen, zoals jongeren, ouderen, huishoudens met inwonende minderjarige kinderen en inwoners met een laag inkomen uit werk.

Door nauwe samenwerking met ketenpartners en gebruik te maken van methoden zoals de Doorbraakmethode, streven we naar duurzame financiële zelfredzaamheid voor al onze inwoners.

### 2.2 Visie

De gemeente Het Hogeland wil een samenleving waarin alle inwoners financieel stabiel en zelfredzaam zijn. Schuldhulpverlening moet bijdragen aan een omgeving waarin financiële problemen vroeg worden gesignaleerd, schulden worden voorkomen en inwoners met bestaande schulden snel en effectief worden geholpen. We zien financiële problemen niet alleen als een individueel probleem, maar als een maatschappelijk vraagstuk dat een brede en integrale aanpak vereist. Daarom richten wij ons niet alleen op het oplossen van schulden, maar ook op het versterken van financiële vaardigheden, duurzame oplossingen en langdurige begeleiding.

Preventie en financiële educatie spelen een cruciale rol in het voorkomen van schulden en het versterken van financiële vaardigheden van inwoners.

Onze visie rust op de volgende uitgangspunten:

- **Toegankelijke en laagdrempelige schuldhulpverlening** – Iedere inwoner met financiële zorgen moet zonder barrières hulp kunnen krijgen via een herkenbaar fysiek loket, telefonisch en digitaal.
- **Voorkomen is beter dan genezen** – Door vroegsignalering en preventieve maatregelen willen wij voorkomen dat financiële problemen escaleren.
- **Snelle en effectieve ondersteuning** – Wie zich meldt voor schuldhulpverlening, moet direct geholpen worden met een passend traject, afgestemd op de persoonlijke situatie.
- **Samenwerking als sleutel tot succes** – Door nauwe samenwerking met sociale en financiële partners zorgen we voor een integrale benadering die inwoners structureel helpt.
- **Duurzame financiële stabiliteit als einddoel** – Het voorkomen van herhaling van schulden door nazorg, terugvalpreventie en structurele oplossingen.

### 2.3 Kernwaarden

#### 1. Toegankelijkheid & inclusie

Schuldhulpverlening moet voor alle inwoners eenvoudig en laagdrempelig toegankelijk zijn, ongeacht hun achtergrond of situatie. Dit betekent een herkenbaar loket zonder bureaucratische belemmeringen.

#### 2. Maatwerk & innovatie

Iedere inwoner krijgt een traject dat aansluit op zijn of haar persoonlijke situatie. We maken gebruik van innovatieve methoden en technologieën om onze dienstverlening te verbeteren en beter af te stemmen op de behoeften van inwoners.

#### 3. Integrale samenwerking

We werken nauw samen met maatschappelijke organisaties, vrijwilligers en andere partners om inwoners met financiële problemen effectief te ondersteunen. Door een brede samenwerking kunnen we structurele oplossingen bieden.

#### 4. Vroegsignalering & preventie

Het voorkomen van schulden staat centraal. Door vroegtijdige signalering en educatie willen we financiële problemen tijdig herkennen en aanpakken voordat ze problematisch worden.

## 5. Duurzaamheid & zelfredzaamheid

Naast het oplossen van schulden richten we ons op het versterken van financiële vaardigheden, zodat inwoners duurzaam financieel zelfredzaam worden en terugval wordt voorkomen.

## 2.4 Doelen 2026-2029

### 1: Toegankelijke en integrale schuldhulpverlening

**Doel:** In de periode 2026-2029 zorgen voor een laagdrempelige en inclusieve schuldhulpverlening, waarin inwoners snel en effectief geholpen worden via een herkenbaar centrale toegang dat fysiek, telefonisch en digitaal toegankelijk is. De gemeente streeft naar een integrale aanpak waarbij ketenpartners zoals woningcorporaties en maatschappelijke organisaties actief samenwerken om inwoners op meerdere leefgebieden te ondersteunen.

**Indicatoren:**

- Toegang tot schuldhulpverlening via meerdere kanalen (fysiek, telefonisch, digitaal).
- Actieve samenwerking met ketenpartners binnen een integrale aanpak.
- Bereik van kwetsbare groepen zoals jongeren, huishoudens met inwonende minderjarige kinderen en inwoners met een laag inkomen uit werk.
- Regelmatige monitoring en evaluatie om knelpunten tijdig te signaleren en aan te pakken.

### 2: Vroegtijdige signalering en preventie

**Doel:** In de periode 2026–2029 zorgen voor een effectieve aanpak van vroegtijdige signalering en preventie, gericht op het tijdig herkennen en voorkomen van financiële problemen bij inwoners. De gemeente zet in op een proactieve benadering waarbij betalingsachterstanden vroeg worden gesignaleerd en inwoners laagdrempelige toegang krijgen tot preventieve ondersteuning.

**Indicatoren:**

- Toegang tot financiële educatie en voorlichtingscampagnes, met specifieke aandacht voor kwetsbare groepen: jongeren, ouderen, huishoudens met inwonende minderjarige kinderen en inwoners met een laag inkomen uit werk.
- Actieve samenwerking met ketenpartners voor vroegsignalering en doorverwijzing.
- Monitoring en evaluatie van de effectiviteit van preventieve maatregelen en signaleringsprocessen.

### 3: Nazorg en terugvalpreventie

**Doel:** In de periode 2026–2029 zorgen voor structurele nazorg en terugvalpreventie om te voorkomen dat inwoners na schuldhulpverlening opnieuw in financiële problemen terechtkomen. De gemeente biedt langdurige ondersteuning aan inwoners om duurzame financiële stabiliteit te waarborgen.

**Indicatoren:**

- Bereik en effectiviteit van nazorgprogramma's gericht op blijvende financiële zelfredzaamheid.
- Structurele samenwerking met ketenpartners voor terugvalpreventie.
- Periodieke monitoring van financiële stabiliteit na afronding van schuldhulptrajecten.

Met deze doelen willen we het aantal inwoners met schulden verlagen, financiële stabiliteit bevorderen en ervoor zorgen dat niemand onnodig lang met geldzorgen blijft rondlopen.

## 3. Wettelijk kader, basisdienstverlening en ondernemers

### 3.1 Wettelijk kader

#### 3.1.1 Wettelijk kader en uitvoering van de schuldhulpverlening

Op grond van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) is elke gemeente verplicht om eens per vier jaar een beleidsplan vast te stellen. Dit plan beschrijft de wijze waarop de gemeente invulling geeft aan haar wettelijke verantwoordelijkheid voor het voorkomen en oplossen van problematische schulden.

Het beleidsplan van de gemeente Het Hogeland voldoet aan de wettelijke vereisten en vormt het kader voor de wijze waarop de gemeente schuldhulpverlening organiseert, uitvoert en borgt. De uitvoering is gericht op een samenhangende aanpak die recht doet aan de diversiteit van de inwoners en de complexiteit van financiële problematiek.

#### 3.1.2 Preventie en vroegsignalering

De gemeente zet sterk in op het voorkomen van schulden en het vroegtijdig signaleren van financiële problemen. Door middel van financiële educatie, bewustwordingsactiviteiten en samenwerking met ketenpartners — zoals scholen, welzijnsorganisaties en woningcorporaties — wordt ingezet op het vergroten van financiële zelfredzaamheid. Het doel is om te voorkomen dat betalingsachterstanden uitgroeien tot problematische schulden.

#### 3.1.3 Toegankelijke en integrale dienstverlening

Inwoners van Het Hogeland kunnen terecht bij een herkenbare centrale toegang voor schuldhulpverlening. Deze toegang is fysiek, telefonisch en digitaal bereikbaar. De gemeente zorgt voor laagdrempelige en toegankelijke basisdienstverlening voor alle inwoners, met specifieke aandacht voor jongeren, ouderen, huishoudens met minderjarige kinderen en inwoners met een laag inkomen uit werk.

De dienstverlening is integraal van aard: waar nodig wordt schuldhulpverlening afgestemd met andere domeinen zoals inkomen, zorg, werk en welzijn.

#### 3.1.4 Samenwerking met de kredietbank en ketenpartners

Het curatieve schuldhulpverleningsproces wordt uitgevoerd door een kredietbank. De gemeente werkt daarbij samen met schuldeisers, maatschappelijke organisaties en andere relevante partners. Door middel van samenwerkingsovereenkomsten wordt geborgd dat de dienstverlening aansluit op de lokale behoefte en dat inwoners snel en effectief geholpen worden.

#### 3.1.5 Beschikbaarheid, tijdigheid en doorlooptijden van hulp

Schuldhulpverlening is toegankelijk voor iedere inwoner, ongeacht de ernst of oorzaak van de financiële problematiek. De gemeente hecht groot belang aan tijdige dienstverlening en duidelijke doorlooptijden, omdat onzekerheid over de voortgang kan leiden tot uitval tijdens het traject.

De gemeente volgt hierbij de wettelijke termijnen zoals vastgelegd in de Wgs:

- Binnen vier weken na melding vindt een eerste gesprek plaats.
- In een crisis- of noodsituatie (zoals dreigende huisuitzetting of afsluiting van energie of water) vindt dit gesprek binnen drie werkdagen plaats.

Naast de wettelijke wachttijden streeft de gemeente naar zo kort mogelijke doorlooptijden binnen het gehele schuldhulpverleningstraject, zodat inwoners snel duidelijkheid en perspectief krijgen. Een tijdige interventie vergroot de kans op een duurzame oplossing en vermindert maatschappelijke kosten.

### 3.1.6 Kwaliteitsborging en monitoring

De gemeente borgt de kwaliteit van de schuldhulpverlening door middel van structurele monitoring en evaluatie. De uitvoeringsorganisatie werkt volgens de richtlijnen en gedragscodes van de NVVK, de landelijke brancheorganisatie voor schuldhulpverlening. Deze standaarden dragen bij aan de kwaliteit, uniformiteit en effectiviteit van de dienstverlening.

De wijze waarop het college invulling geeft aan de kwaliteitsborging wordt nader uitgewerkt in het uitvoeringsplan schuldhulpverlening. In dit uitvoeringsplan worden onder meer de kwaliteitscriteria, meetinstrumenten en evaluatiemomenten beschreven, zodat de uitvoering transparant, toetsbaar en toekomstbestendig is.

## 3.2 Basisdienstverlening Schuldhulpverlening

De basisdienstverlening schuldhulpverlening richt zich op het bieden van laagdrempelige, toegankelijke en uniforme hulp voor alle inwoners. Het doel is om inwoners met financiële problemen snel en effectief te ondersteunen en problematische schulden te voorkomen. Deze basisdienstverlening omvat informatie, advies, begeleiding, en doorverwijzing naar gespecialiseerde hulp zoals kredietbanken.

Landelijk is afgesproken dat de schuldhulpverlening wordt versterkt door een eenduidig aanbod dat in iedere gemeente beschikbaar moet zijn. De belangrijkste doelen zijn het vroegtijdig bereiken van inwoners met financiële problemen, een betere toegankelijkheid van hulp, en een uniforme aanpak door alle gemeenten.

Tot de elementen van basisdienstverlening behoren onder andere directe toegang zonder drempels, het aanbieden van saneringskredieten met een aflostermijn van 18 maanden, en begeleiding of coaching tijdens en na het traject. Door samenwerking met ketenpartners zoals een kredietbank en maatschappelijke organisaties wordt een integrale aanpak gewaarborgd.

Het beleid van de gemeente Het Hogeland sluit aan op deze landelijke doelstellingen door in te zetten op preventie, vroegsignalering en maatwerk voor specifieke doelgroepen zoals jongeren, ouderen, huishoudens met inwonende minderjarige kinderen en inwoners met een laag inkomen uit werk.

Voor inwoners met extreem hoge kosten of schulden kan verwezen worden naar de minimaregelingen van de gemeente en Stichting Urgente Noden (SUN) om (tijdelijke) financiële verlichting te bieden, naast de reguliere schuldhulpverleningstrajecten. Verder wordt de Doorbraakmethode geïmplementeerd binnen de gemeente en zijn wij aangesloten bij het programma Kansen voor Kinderen.

## 3.3 Ondernemers en schuldhulpverlening

### 3.3.1 Context en problematiek

De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) bepaalt dat ook zelfstandige ondernemers in aanmerking komen voor ondersteuning bij problematische schulden. Daarmee maakt de wet duidelijk dat schuldhulpverlening zich niet alleen richt op particuliere inwoners, maar ook op ondernemers die door uiteenlopende omstandigheden financieel in de knel raken.

Ondernemers vormen een bijzondere doelgroep binnen de schuldhulpverlening. Zij melden zich vaak laat, omdat schaamte, vertrouwen in betere tijden of angst voor reputatieschade hen weerhoudt om hulp te vragen. Hun schulden zijn bovendien vaak omvangrijker en complexer dan die van particulieren, bijvoorbeeld door zakelijke verplichtingen richting banken, leveranciers, personeel of de Belastingdienst. Daarbij komt dat ondernemers niet altijd weten dat ook de gemeente hen kan ondersteunen.

### 3.3.2 Aanpak en samenwerking

De gemeente Het Hogeland vindt het belangrijk dat ook ondernemers met financiële zorgen snel de weg naar hulp weten te vinden. De schuldhulpverlening voor ondernemers kent eigen wettelijke kaders en instrumenten, zoals het Besluit bijstandsverlening zelfstandigen (Bbz), dat ondersteuning biedt bij het voortzetten of beëindigen van een onderneming.

In de komende beleidsperiode onderzoekt de gemeente hoe de schuldhulpverlening aan ondernemers het beste kan worden georganiseerd. Daarbij wordt gekeken welke samenwerkingsvorm en welke uitvoerende partij(en) het meest passend zijn bij de omvang en behoeften binnen de gemeente. Deze uitwerking wordt opgenomen in het uitvoeringsplan dat volgt na vaststelling van dit beleidsplan.

De ondersteuning van ondernemers richt zich op behoud van bestaanszekerheid. Waar mogelijk wordt gewerkt aan continuering van het bedrijf, en als dat niet haalbaar blijkt, aan een zorgvuldige bedrijfsbeëindiging en begeleiding naar een nieuwe inkomensvoorziening.

### 3.3.3 Ambities 2026–2029

De gemeente zet de komende jaren in op:

- Vroegtijdige signalering: ondernemers met (beginnende) financiële problemen eerder in beeld brengen;
- Duidelijke toegang: één herkenbaar loket waar ondernemers terecht kunnen voor informatie, advies en doorverwijzing;
- Heldere communicatie: meer bekendheid geven aan de mogelijkheden van gemeentelijke hulp voor ondernemers met schulden;
- Verbinding tussen sociaal en economisch domein: nauwere samenwerking tussen schuldhulpverlening, Bbz en economische zaken om integrale ondersteuning te bieden;
- Structurele organisatiekeuze: in het uitvoeringsplan vastleggen bij welke partij of in welke vorm de uitvoering van schuldhulpverlening aan ondernemers wordt belegd.

Doel is dat ook ondernemers ervaren dat de gemeente hen serieus neemt als inwoner én als ondernemer, en dat zij – net als particuliere inwoners – kunnen rekenen op tijdige, deskundige en passende hulp.

## 4. Kansen en uitdagingen

Financiële problemen vormen een groeiende uitdaging voor veel inwoners van de gemeente Het Hogeland. De stijgende kosten van levensonderhoud, waaronder huur, energie en basisbehoeften, zetten huishoudens onder druk. Dit treft niet alleen inwoners met een uitkering, maar ook werkenden met een laag inkomen, die ondanks hun inspanningen moeite hebben om financieel rond te komen.<sup>1</sup>

### Kans:

- Vergroten van het bereik van schuldhulpverlening naar werkenden met een laag inkomen, niet alleen naar mensen met een uitkering.

### Uitdaging:

- Stijgende vaste lasten zetten steeds meer huishoudens onder druk, waardoor zij in financiële problemen kunnen raken ondanks werk.<sup>2</sup>

### Toenemende financiële kwetsbaarheid

In de gemeente zijn er huishoudens die structureel moeten rondkomen van een inkomen rond of onder de bijstandsnorm.<sup>3</sup> Voor deze groep is het lastig om onverwachte kosten op te vangen of een financiële buffer op te bouwen. Dit leidt ertoe dat kleine betalingsachterstanden snel kunnen uitgroeien tot grotere schulden. Daarnaast willen we er voor zorgen dat meer inwoners gebruik maken van beschikbare minimaregelingen en toeslagen om te voorkomen ze onnodig financieel in de knel komen.

### Kans:

- Meer inwoners gebruik laten maken van bestaande minimaregelingen en toeslagen om hun financiële situatie te verbeteren.

### Uitdaging:

- Huishoudens rond of onder de bijstandsnorm kunnen nauwelijks financiële buffers opbouwen, wat leidt tot snelle escalatie van kleine schulden.

### Jongeren en financiële onzekerheid

Jongeren vormen een specifieke risicogroep als het gaat om financiële problemen.<sup>4</sup> Zij worden steeds vaker geconfronteerd met schulden, bijvoorbeeld door studiekosten, flexibele arbeidscontracten en onbewust financieel gedrag. De stap naar schuldhulpverlening wordt vaak uitgesteld, wat de problemen verergert. Dit onderstreept het belang van preventie en vroegtijdige interventies, zoals financiële educatie op scholen en gerichte begeleiding bij financiële zelfstandigheid.

### Kans:

- Investeren in preventie en educatie op scholen om jongeren financieel vaardiger te maken en schulden vroegtijdig te voorkomen.

### Uitdaging:

- Jongeren zoeken laat hulp vanwege schaamte of onwetendheid, waardoor schuldenproblematiek vaak pas laat in beeld komt.

### Ouderen en financiële kwetsbaarheid

Ouderen lopen een groeiend risico op financiële kwetsbaarheid.<sup>5</sup> Veel ouderen hebben onvoldoende buffers om onverwachte kosten op te vangen en krijgen vaker te maken met betalingsachterstanden. Stijgende zorgkosten en beperkte digitale vaardigheden versterken dit risico. Ook speelt sociale isolatie een rol, waardoor financiële problemen vaak te laat worden gesignaleerd. Dit onderstreept het

---

<sup>1</sup> Kleine koopkrachtstijging voor meeste huishoudens, dalingen bij zelfstandigen en gepensioneerden - Nibud

<sup>2</sup> Vaste lasten schieten in 2025 omhoog: gemiddeld gezin betaalt 500 euro extra | Hart van Nederland

<sup>3</sup> Armoede en schulden | CBS

<sup>4</sup> Financiële zorgen jongeren nemen toe

<sup>5</sup> Hoofddocument WIZ KPeEG

belang van toegankelijke ondersteuning, financiële educatie en samenwerking met welzijns- en zorgorganisaties.

**Kans:**

- Verbeteren van digitale vaardigheden en toegankelijke ondersteuning om financiële redzaamheid van ouderen te versterken.

**Uitdaging:**

- Sociale isolatie en beperkte toegang tot digitale diensten maken het lastig om financiële problemen bij ouderen tijdig te signaleren.

### Huishoudens met inwonende minderjarige kinderen en schuldenproblematiek

Huishoudens met inwonende minderjarige kinderen worden steeds vaker geconfronteerd met schulden en financiële stress.<sup>6</sup> Hogere vaste lasten, onvoorziene uitgaven en inkomensonzekerheid maken deze groep extra kwetsbaar. Financiële problemen binnen het gezin kunnen een negatieve invloed hebben op het welzijn en de ontwikkeling van kinderen. Vroege signalering via scholen en consultatiebureaus, toegankelijke schuldhulpverlening en integrale samenwerking met jeugdzorg en welzijn zijn essentieel om duurzame oplossingen te bieden.

**Kans:**

- Via scholen en consultatiebureaus vroegtijdig signaleren en ondersteunen van huishoudens met financiële stress.

**Uitdaging:**

- Financiële problemen binnen huishoudens hebben directe negatieve impact op het welzijn van kinderen, wat langdurige gevolgen kan hebben.

### Drempels bij hulpverlening

Uit praktijkervaring blijkt dat veel inwoners zich te laat melden voor hulp, vaak uit schaamte of een gebrek aan vertrouwen in instanties. Daarnaast ervaren sommige inwoners de schuldhulpverlening als complex, omdat zij niet goed weten waar zij terecht kunnen of denken dat zij eerst allerlei documenten moeten verzamelen voordat ze geholpen worden. Dit onderstreept de noodzaak van een laagdrempelige, toegankelijke schuldhulpverlening, waarin direct handelen en maatwerk centraal staan.<sup>7</sup>

**Kans:**

- Ontwikkelen van laagdrempelige, toegankelijke hulpverlening waarin direct contact en maatwerk centraal staan.

**Uitdaging:**

- Schaamte en complexiteit van het hulpaanbod zorgen ervoor dat mensen zich pas laat melden voor hulp.

### Armoedeval en financiële onzekerheid

Een ander knelpunt is de zogenaamde armoedeval: de situatie waarin werken niet altijd loont omdat inwoners hierdoor toeslagen verliezen, waardoor zij er netto weinig op vooruitgaan. Dit belemmert inwoners in hun financiële groei en maakt het moeilijk om uit de schulden te komen. Door betere informatievoorziening en begeleiding willen we ervoor zorgen dat inwoners niet onnodig vast blijven zitten in een financieel kwetsbare positie.

**Kans:**

- Beter informeren en begeleiden van inwoners bij het maken van keuzes rondom werk en toeslagen, om de armoedeval te doorbreken.

---

<sup>6</sup> Nieuwe armoedemeting: 540 duizend mensen arm in 2023 | CBS

<sup>7</sup> Schulden aanpakken | Schulden | Rijksoverheid.nl

**Uitdaging:**

- Inwoners ervaren dat (meer) werken niet loont, omdat ze toeslagen verliezen en daardoor nauwelijks financieel vooruitgaan.

De gemeente Het Hogeland staat voor de uitdaging om schuldhulpverlening niet alleen reactief in te zetten, maar ook preventief. Dit betekent investeren in een proactieve aanpak, waarbij inwoners tijdig de juiste ondersteuning krijgen, schulden worden voorkomen en financiële zelfredzaamheid wordt versterkt.

## 5. Duidelijke toegang tot schuldhulpverlening

### 5.1 Toegankelijke en herkenbare schuldhulpverlening

Om ervoor te zorgen dat inwoners met financiële zorgen snel en effectief geholpen worden, richt de gemeente één duidelijk en herkenbare toegang voor schuldhulpverlening. Dit moet voorkomen dat inwoners niet weten waar ze terecht kunnen of onnodig worden doorverwezen. Schuldhulp moet laagdrempelig, toegankelijk en eenvoudig vindbaar zijn.

Iedere inwoner, ongeacht de ernst van de financiële situatie, kan op verschillende manieren hulp aanvragen:

#### Fysieke toegang

- Een centrale toegang in de gemeente, waar inwoners terecht kunnen voor een eerste gesprek en begeleiding. Op meerdere plekken in de gemeente.
- Spreekuren bij de Integrale sociale teams, zodat schuldhulp dichterbij de inwoners komt.
- Inloopmomenten zonder afspraak, waardoor de drempel om hulp te vragen wordt verlaagd.

#### Digitale en telefonische toegang

- Een online plek met informatie over financiële regelingen, zelfhulptools en de mogelijkheid om een afspraak te maken.
- Een telefonische hulplijn, waar inwoners direct terecht kunnen voor advies of een eerste gesprek.

#### Toegang via ketenpartners

- Hulpverleners, maatschappelijk werk, huisartsen en scholen worden actief betrokken bij het vroeg signaleren van financiële problemen en kunnen inwoners eenvoudig doorverwijzen naar de juiste ondersteuning.
- Vrijwilligersorganisaties kunnen inwoners ondersteunen bij het aanvragen van hulp en begeleiding bieden bij administratie en budgetbeheer.
- Werkgevers en sportverenigingen: Om ook werkenden en jongeren beter te bereiken, wordt samengewerkt met werkgevers en sportverenigingen die financiële problemen kunnen signaleren.

### 5.2 Geen drempels bij hulpverlening

Het is essentieel dat schuldhulpverlening laagdrempelig en toegankelijk is voor alle inwoners, ongeacht hun situatie. Daarom geldt:

- Directe ondersteuning zonder ingewikkelde aanvraagprocedures. Inwoners die zich melden hoeven bij de eerste afspraak geen documenten of bewijzen mee te nemen.
- Iedereen met financiële zorgen kan hulp krijgen. Niet alleen inwoners met problematische schulden, maar ook inwoners met beginnende geldzorgen kunnen begeleiding ontvangen.
- Snelle doorverwijzing zonder bureaucratie. Als een inwoner niet op de juiste plek is, wordt direct (en waar mogelijk warm) doorverwezen naar een passende hulpinstantie, zonder dat hij of zij meerdere keren het verhaal moet vertellen.
- Inclusieve ondersteuning: Speciale aandacht wordt besteed aan inwoners met een migratieachtergrond, laaggeletterden en inwoners met een beperking. Door het inzetten van ervaringsdeskundigen wordt stigma doorbroken en worden drempels verlaagd. Ervaringsdeskundigen krijgen een rol als ambassadeurs en begeleiders in schuldhulpverleningstrajecten. Zij bieden praktische ondersteuning en fungeren als vertrouwenspersoon voor moeilijk bereikbare doelgroepen.

### 5.3 Proactieve benadering en vroegsignalering

De gemeente wacht niet alleen af tot inwoners zich melden, maar zet ook actief in op vroegsignalering en proactieve hulpverlening. Dit betekent:

- Actief benaderen van inwoners met betalingsachterstanden bij huur, energie, water en zorgverzekering, in samenwerking met vaste lasten-partners.
- Huisbezoeken en persoonlijke gesprekken voor inwoners die niet uit zichzelf hulp zoeken.
- Samenwerking met werkgevers en scholen om financiële problemen vroegtijdig te signaleren en doorverwijzing naar schuldhulp te bevorderen.
- Gebruik van data-analyse: Door gegevens te verzamelen van vaste lasten-partners, welzijnsorganisaties en ketenpartners kunnen risico's op schulden vroegtijdig worden gesignaleerd.
- Proactieve campagnes: Gerichte communicatiecampagnes om moeilijk bereikbare doelgroepen te informeren over de mogelijkheden van schuldhulpverlening.
- De gemeente zet De VoorzieningenWijzer in als integraal onderdeel van schuldhulpverlening. Hiermee worden inwoners niet alleen geholpen met hun schulden, maar ook gewezen op mogelijkheden om hun financiële positie structureel te verbeteren via minimaregelingen en toeslagen.

Met deze aanpak zorgt de gemeente ervoor dat schuldhulpverlening niet alleen toegankelijk is, maar ook daadwerkelijk wordt gebruikt door degenen die het nodig hebben. Zo wordt voorkomen dat kleine geldproblemen uitgroeien tot problematische schulden en kunnen inwoners sneller werken aan financiële stabiliteit.

## 6. Samenwerking met ketenpartners

Een effectieve schuldhulpverlening kan niet los gezien worden van samenwerking met diverse ketenpartners. Schulden hebben vaak een bredere impact op het leven van inwoners, waardoor integrale ondersteuning noodzakelijk is. Door nauw samen te werken met maatschappelijke organisaties, een kredietbank, woningcorporaties, zorgverzekeraars en vrijwilligersorganisaties, zorgen we ervoor dat financiële problemen vroegtijdig worden gesignaleerd en dat inwoners passende hulp krijgen.

### 6.1 Doel van de samenwerking

De komende jaren richten we ons op het versterken van de samenwerking met ketenpartners om de volgende doelen te realiseren:

- **Vroegtijdige signalering en efficiënte doorverwijzing:**  
Om schulden vroegtijdig te signaleren, wordt nauw samengewerkt met vaste lasten-partners zoals woningcorporaties, energieleveranciers, zorgverzekeraars en waterbedrijf Groningen. Dit is geregeld vanuit de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening. Daarnaast zullen ook scholen, huisartspraktijken, sportverenigingen en werkgevers worden benaderd. Doormiddel van doorverwijzingen vanuit de verschillende instanties kunnen inwoners met betalingsachterstanden snel worden opgespoord en geholpen, nog voordat schulden problematisch worden. Het schuldhulpverleningsproces wordt verbeterd door een efficiënte en warme doorverwijzing, waarbij de inwoner slechts één keer zijn verhaal hoeft te doen. Het Armoedeplatform wordt structureel betrokken bij de schuldhulpverlening. Door kennis en signalen te delen, zorgen we ervoor dat inwoners met financiële problemen vroegtijdig worden bereikt en ondersteund.
- **Integrale aanpak en maatwerk:**  
De samenwerking tussen ketenpartners wordt versterkt om één helder en passend traject per inwoner te waarborgen. Dit voorkomt versnippering en zorgt ervoor dat inwoners niet van loket naar loket worden gestuurd.
- **Vergroten van financiële redzaamheid en voorkomen van terugval:**  
Naast het oplossen van schulden ligt de nadruk op het versterken van financiële zelfredzaamheid. Dit gebeurt door budgetcoaching, financiële educatie en inkomensondersteuning, waarbij ketenpartners zoals vrijwilligersorganisaties en ervaringsdeskundigen een belangrijke rol spelen. Om te voorkomen dat inwoners na een schuldhulptraject opnieuw in financiële problemen belanden, wordt structurele nazorg geboden en worden trainingen ontwikkeld.
- **Monitoring, evaluatie en optimalisatie van samenwerking:**  
Minimaal één keer per jaar wordt de samenwerking met ketenpartners geëvalueerd. Hierbij wordt gekeken naar effectiviteit, efficiëntie en de mate waarin de doelen worden bereikt. Deze evaluatie leidt tot concrete verbeteracties, waardoor het schuldhulpverleningsproces voortdurend kan worden geoptimaliseerd en beter aansluit bij de behoeften van inwoners.

### 6.2 Wat willen we de komende jaren bereiken?

- **Toegankelijke en gestroomlijnde schuldhulpverlening:**  
Inwoners weten sneller waar ze terecht kunnen en hulp wordt sneller geboden. Door één duidelijke route per inwoner aan te bieden, wordt versnippering van hulp voorkomen en krijgen inwoners een gestroomlijnd schuldhulptraject. Minder wachttijden en efficiëntere doorverwijzingen zorgen ervoor dat ketenpartners zo snel mogelijk een traject kunnen starten.
- **Versterkte samenwerking en netwerkvorming:**  
Formele en informele hulp wordt beter geïntegreerd door nauwe samenwerking tussen vrijwilligersorganisaties, professionals, scholen, welzijnsorganisaties en sportverenigingen. Dit bredere netwerk maakt vroegsignalering effectiever en zorgt ervoor dat inwoners sneller de juiste ondersteuning krijgen.
- **Preventie, educatie en ervaringsdeskundigheid:**  
Door het inzetten van financiële educatie en coaching wordt preventie versterkt. Het gebruik

van ervaringsdeskundigen verlaagt drempels en maakt schuldhulpverlening toegankelijker voor moeilijk bereikbare groepen. Deze inzet draagt bij aan het voorkomen van problematische schulden en het bereiken van een bredere doelgroep.

- **Continu verbeteren door monitoring en optimalisatie:** Jaarlijks worden de samenwerkingsprocessen geëvalueerd en waar nodig verbeterd. Dit zorgt voor een effectieve en efficiënte schuldhulpverlening, waarbij continu wordt gewerkt aan betere integratie van ketenpartners en een optimale ondersteuning van inwoners.

Door deze integrale samenwerking wordt schuldhulpverlening effectiever, toegankelijker en duurzamer. Inwoners krijgen tijdig hulp, waardoor schulden minder snel problematisch worden en financiële stabiliteit wordt vergroot.

## 7. Gerichte ondersteuning voor specifieke doelgroepen

### 7.1 Jongeren

#### Uitdagingen en risico's

Jongeren tussen de 16 en 27 jaar bevinden zich in een levensfase waarin zij grote financiële beslissingen moeten nemen, zoals studeren, op zichzelf wonen en het vinden van werk. Uit landelijke gegevens blijkt dat steeds meer jongeren te maken krijgen met schuldenproblematiek, waarbij een gebrek aan financiële kennis, impulsief uitgavenpatroon en onvoldoende begeleiding vaak een rol spelen. In 2023 hadden 22.030 jongeren geregistreerde problematische schulden, een stijging ten opzichte van het voorgaande jaar.<sup>8</sup>

#### Preventie en vroegsignalering

Voor jongeren is vroegsignalering van essentieel belang om problematische schulden te voorkomen. Preventieve maatregelen omvatten:

- Financiële educatie op scholen: Het aanbieden van lessen over budgetteren, schulden en financiële keuzes op scholen, in samenwerking met onderwijsinstellingen.
- Vroegsignalering via partners: Partners zoals scholen, sportverenigingen en welzijnsorganisaties signaleren vroegtijdig financiële problemen bij jongeren en verwijzen hen door naar passende hulp.

#### Toegankelijke en laagdrempelige schuldhulpverlening

Jongeren zoeken niet altijd direct hulp bij de gemeente. Daarom is het belangrijk om een laagdrempelige toegang tot schuldhulpverlening te bieden door:

- Fysieke en digitale toegang: Aanwezigheid op scholen, jongerensozen en via online platforms om de drempel te verlagen.
- Jongeren die andere jongeren helpen en ervaringsdeskundigen: Het inzetten van leeftijdsgenoten die jongeren kunnen begeleiden en informeren over schulden en beschikbare hulp.

#### Samenwerking en integrale aanpak

Een succesvolle jongerenaanpak vereist samenwerking tussen verschillende partners zoals scholen, maatschappelijke organisaties en vrijwilligersorganisaties. Gemeente Het Hogeland zal ketenpartners actief betrekken bij het signaleren van schulden en het doorverwijzen van jongeren naar passende ondersteuning.

### 7.2 Ouderen

#### Uitdagingen en risico's

Ouderen bevinden zich vaak in een levensfase met een beperkt of vast inkomen, stijgende zorgkosten en toenemende afhankelijkheid van digitale dienstverlening. Veel ouderen beschikken niet over voldoende financiële buffers en ervaren betalingsproblemen, vooral bij onverwachte kosten. Ook kunnen eenzaamheid en verminderd cognitief vermogen bijdragen aan financiële achteruitgang. In 2023 bleek dat een groeiend aantal ouderen moeite heeft met het beheren van hun financiën en onvoldoende gebruik maakt van beschikbare regelingen.

#### Preventie en vroegsignalering

Om te voorkomen dat financiële problemen bij ouderen escaleren, is vroegsignalering en preventie cruciaal. Dit kan onder andere door:

- **Laagdrempelige ondersteuning in de buurt:** Inzetten van buurtteams, huisartsen en seniorenverenigingen om signalen van financiële problemen tijdig op te vangen.

---

<sup>8</sup> [handreiking\\_jongeren\\_uit\\_de\\_financiele\\_zorgen.pdf](#)

- **Verbetering digitale vaardigheden:** Gerichte cursussen of begeleiding om ouderen beter toe te rusten op digitale communicatie en financiële zelfredzaamheid.
- **Gerichte voorlichting:** Voorlichting over toeslagen, regelingen en betalingsachterstanden via vertrouwde kanalen zoals huis-aan-huisbladen of seniorenbijeenkomsten.

### Toegankelijke en passende schuldhulpverlening

Ouderen hebben baat bij een persoonlijke en eenvoudige toegang tot hulp. De gemeente zet in op:

- **Proactieve benadering:** Actief benaderen van kwetsbare ouderen, bijvoorbeeld na signalen van betalingsachterstanden bij woningcorporaties of zorgverzekeraars.
- **Maatwerk in communicatie:** Aandacht voor begrijpelijke taal, niet-digitale informatie en fysiek contact voor wie dat nodig heeft.

### Samenwerking en integrale aanpak

Een effectieve aanpak vraagt samenwerking tussen zorg- en welzijnsorganisaties, woningcorporaties, mantelzorgorganisaties en ouderenbonden. Gemeente Het Hogeland stimuleert dat professionals binnen het sociaal domein gezamenlijk ouderen met financiële zorgen tijdig in beeld brengen en ondersteunen.

## 7.3 Huishoudens met inwonende minderjarige kinderen

### Uitdagingen en risico's

Huishoudens met inwonende minderjarige kinderen staan vaak onder druk door hoge vaste lasten, zoals huur, energiekosten en kinderopvang. Bij onvoorziene uitgaven zoals medische kosten of schoolactiviteiten, kunnen zij snel in de problemen komen. Financiële stress binnen het gezin heeft een negatieve impact op kinderen, wat zich kan uiten in emotionele of leerproblemen. In 2023 leefden ruim 115.000 kinderen in Nederland in armoede, waarvan een aanzienlijk deel opgroeit in huishoudens met schulden.

### Preventie en vroegsignalering

Voor huishoudens is het essentieel om financiële problemen zo vroeg mogelijk te signaleren, bijvoorbeeld via:

- **Scholen en kinderopvang:** Leerkrachten en pedagogisch medewerkers kunnen signalen van armoede of stress herkennen en huishoudens doorverwijzen naar ondersteuning.
- **Consultatiebureaus en jeugdgezondheidszorg:** Financiële vragen integreren in de gesprekken met jonge ouders kan vroegtijdige hulp mogelijk maken.
- **Toeleiding naar minimaregelingen:** Actieve informatievoorziening over gemeentelijke regelingen die huishoudens kunnen ontlasten.

### Toegankelijke en laagdrempelige schuldhulpverlening

Veel huishoudens ervaren een hoge drempel om hulp te zoeken. Daarom werkt de gemeente aan:

- **Snelle toegang tot hulp:** Kortere wachttijden en duidelijke communicatie over wat ouders kunnen verwachten.
- **Integraal gezinsgericht werken:** Schuldhulpverlening combineren met hulp op andere leefgebieden zoals opvoeding, gezondheid en werk.

### Samenwerking en integrale aanpak

De gemeente werkt samen met scholen, welzijnsorganisaties, huisartsen, jeugdzorg en woningcorporaties om huishoudens met financiële problemen in beeld te brengen en samenhangende hulp te bieden. Door een integrale aanpak ontstaat meer stabiliteit en perspectief voor zowel ouders als kinderen.

## 7.4 Inwoners met een laag inkomen uit werk

### Uitdagingen en risico's

Inwoners met een laag inkomen uit werk bevinden zich vaak in een financieel kwetsbare positie ondanks hun deelname aan de arbeidsmarkt. Onzekere contracten, lage lonen en stijgende vaste lasten zorgen ervoor dat zij moeite hebben om financieel rond te komen. Veel inwoners met een laag inkomen uit werk beschikken niet over voldoende buffers om onverwachte kosten op te vangen en ervaren stress door een voortdurende spagaat tussen inkomsten en uitgaven. Door de complexiteit van het toeslagenstelsel en angst voor terugvordering maken zij bovendien vaak onvoldoende gebruik van beschikbare regelingen. Daarnaast ervaren zij schaamte om hulp te vragen, waardoor financiële problemen pas laat zichtbaar worden.

### Preventie en vroegsignalering

Om te voorkomen dat financiële problemen bij inwoners met een laag inkomen uit werk escaleren, is vroegsignalering en preventie essentieel. Dit kan onder andere door:

- **Laagdrempelige signalering op de werkvloer:** Samenwerking met werkgevers om financiële zorgen vroegtijdig te signaleren en bespreekbaar te maken.
- **Voorlichting over rechten en regelingen:** Gerichtte communicatiecampagnes via werkgevers en sociale media om werkenden te informeren over minimaregelingen en toeslagen.
- **Inzet van De VoorzieningenWijzer:** Inwoners met een laag inkomen uit werk ondersteunen bij het optimaal benutten van financiële regelingen en het verbeteren van hun koopkracht.

### Toegankelijke en passende schuldhulpverlening

Inwoners met een laag inkomen uit werk hebben baat bij een toegankelijke en flexibele schuldhulpverlening die aansluit op hun werkritme en behoeften. De gemeente zet in op:

- **Flexibele toegang:** Spreekuren en ondersteuning buiten reguliere kantooruren, zodat ook werkenden makkelijk gebruik kunnen maken van schuldhulpverlening.
- **Discreet hulpaanbod:** Communicatie en ondersteuning die rekening houdt met de schaamte en terughoudendheid die veel werkenden ervaren.

### Samenwerking en integrale aanpak

Een effectieve aanpak vraagt samenwerking tussen werkgevers, maatschappelijke organisaties en vrijwilligersorganisaties. Gemeente Het Hogeland stimuleert dat partners binnen het sociaal domein gezamenlijk inwoners met een laag inkomen uit werk met financiële zorgen tijdig in beeld brengen en ondersteunen. Door samenwerking met werkgevers kunnen betalingsachterstanden sneller worden gesignaleerd en kan gericht worden doorverwezen naar passende hulp.

## 8. Monitoring en evaluatie

Monitoring en evaluatie binnen de schuldhulpverlening van de gemeente Het Hogeland draait om het begrijpen van wat werkt, waarom het werkt en hoe we de dienstverlening kunnen blijven verbeteren. Dit proces is niet alleen gericht op cijfers, maar juist op het verhaal erachter: hoe inwoners de schuldhulpverlening ervaren, hoe de samenwerking met partners verloopt en hoe de geboden ondersteuning aansluit bij de behoeften van inwoners.

Het doel van monitoring en evaluatie is om continu te leren en bij te sturen. Dit vraagt om een open houding en een cultuur waarin ervaringen, signalen en inzichten centraal staan. Door hier regelmatig bij stil te staan, blijft de schuldhulpverlening flexibel en doelgericht.

### 8.1 Evaluatiecriteria

De evaluatie richt zich op de volgende aspecten:

- **Toegankelijkheid van schuldhulpverlening:** Begrijpen hoe inwoners hun weg vinden naar hulp en of de verschillende aanmeldkanalen (fysiek, telefonisch, digitaal) goed bereikbaar zijn. Het gaat erom dat inwoners zich gehoord en begrepen voelen, vanaf het eerste contact.
- **Effectiviteit van de geboden hulp:** De focus ligt op het ondersteunen van inwoners om financieel zelfredzaam te worden en te blijven. Het gaat hierbij om persoonlijke groei, herstel van vertrouwen en het versterken van vaardigheden.
- **Samenwerking met ketenpartners:** Het evalueren van de samenwerking gaat over het creëren van een gezamenlijk netwerk waarin partners elkaar versterken en elkaar snel weten te vinden. Het is belangrijk om te weten hoe partners de samenwerking ervaren en hoe deze bijdraagt aan het bereiken van inwoners.
- **Preventief effect:** Vroegsignalering en preventie worden niet alleen beoordeeld op het aantal signalen dat wordt opgepakt, maar ook op de manier waarop deze signalen leiden tot effectieve ondersteuning. Hierin speelt bewustwording en educatie een cruciale rol.

### 8.2 Methoden van monitoring en evaluatie

- **Reflectieve rapportages en lerende gesprekken:** In plaats van uitsluitend te sturen op cijfers, wordt gewerkt met rapportages die beschrijven hoe de schuldhulpverlening wordt ervaren en wat de belangrijkste lessen zijn. Dit gebeurt door gesprekken met inwoners, ketenpartners en medewerkers.
- **Tevredenheidsonderzoek onder inwoners:** Jaarlijks wordt er een tevredenheidsonderzoek onder inwoners uitgevoerd die gebruik hebben gemaakt van schuldhulpverlening. Hierbij wordt gevraagd naar hun ervaringen, wat goed ging, wat beter kan en hoe zij de ondersteuning hebben ervaren.
- **Evaluatiesessies met ketenpartners:** Regelmatige bijeenkomsten met partners uit het netwerk om de samenwerking te bespreken. Het doel is om gezamenlijk te reflecteren op wat werkt, wat niet werkt en hoe we samen kunnen verbeteren.

### 8.3 Bijsturing en optimalisatie

Op basis van de verzamelde inzichten wordt continu gekeken naar verbeterpunten. Dit gaat verder dan het aanpassen van processen; het draait om het herijken van onze visie en aanpak waar nodig. Voorbeelden van bijsturing kunnen zijn:

- Aanpassing van communicatiestrategieën om meer inwoners te bereiken op een manier die bij hen past.
- Versterking van de samenwerking met ketenpartners om een integrale benadering te waarborgen.
- Het aanbieden van nieuwe vormen van ondersteuning of educatie als blijkt dat deze beter aansluiten bij de doelgroep.

Monitoring en evaluatie zijn een middel om te blijven leren en groeien. Het doel is om een schuldhulpverlening te bieden die aansluit bij de leefwereld van inwoners en hen helpt om duurzame financiële stabiliteit te bereiken.

## 9. Financiële kader

Voor de uitvoering van het beleid op het gebied van schuldhulpverlening is een structureel budget van € 975.000,- beschikbaar. Het budget is bestemd voor de kredietbanken en voor de gemeentelijke medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van schuldhulpverlening.

Om het beleidsplan volledig uit te kunnen voeren wordt een structureel aanvullend budget gevraagd van € 50.000,- om in te zetten op versterking van preventie, vroegsignalering, samenwerking met ketenpartners en ondersteuning van kwetsbare groepen.

## 10. Conclusie

De gemeente Het Hogeland zet met dit beleidsplan een ambitieuze en solide koers uit voor schuldhulpverlening in de komende jaren. Door een duidelijke en laagdrempelige toegang tot schuldhulp te creëren, voorkomen we dat inwoners te laat hulp zoeken of vastlopen in een onoverzichtelijk proces. Iedereen met financiële zorgen – groot of klein – moet snel en effectief geholpen worden, zonder drempels of onnodige bureaucratie.

Bijzondere aandacht wordt besteed aan jongeren, ouderen, huishoudens met inwonende minderjarige kinderen en inwoners met een laag inkomen uit werk, die allen een verhoogd risico lopen op financiële problemen. Voor jongeren wordt samengewerkt met scholen, jongerencentra en ervaringsdeskundigen om hen sneller en beter te bereiken. Preventie, educatie en maatwerk vormen de kern van deze jongerenaanpak, waarbij ook ervaringsdeskundigen een belangrijke rol spelen. Ouderen worden ondersteund via toegankelijke en begrijpelijke hulpverlening, met oog voor beperkte digitale vaardigheden, sociale isolatie en stijgende zorgkosten. Samenwerking met welzijnsorganisaties, wijkteams en lokale netwerken is daarbij essentieel. Voor huishoudens met inwonende minderjarige kinderen ligt de focus op vroegsignalering via scholen, consultatiebureaus en jeugdzorg. Door schuldenproblematiek in een vroeg stadium te herkennen en gezinsgericht te benaderen, kan de negatieve impact op kinderen worden beperkt en duurzame ondersteuning worden geboden.

Daarnaast is preventie een essentieel onderdeel van dit beleid. Door financiële educatie te versterken, vroegsignalering te intensiveren en inwoners beter te informeren over beschikbare regelingen, kunnen we problematische schulden bij een grotere groep inwoners voorkomen.

Een sterke samenwerking met ketenpartners, zoals woningcorporaties, vrijwilligersorganisaties, werkgevers, onderwijsinstellingen en welzijnsorganisaties, zorgt ervoor dat schuldhulpverlening breed wordt gedragen en beter aansluit bij de behoeften van inwoners. Door integraal samen te werken, kennis te delen en processen beter op elkaar af te stemmen, kunnen we inwoners sneller en effectiever ondersteunen.

Tot slot wordt er structureel gemonitord en geëvalueerd, zodat het beleid waar nodig tijdig kan worden bijgestuurd. De komende jaren werken we toe naar een gemeente waarin inwoners financieel zelfredzaam zijn, weten waar ze terecht kunnen en tijdig de juiste hulp krijgen. **Samen sterker: financiële veerkracht en perspectief voor alle inwoners** is het streven dat ons beleid richting geeft. Door gezamenlijk te werken aan een financieel gezonde toekomst, bouwen we aan een gemeente waarin iedereen in Het Hogeland zonder financiële zorgen volwaardig kan meedoen in de samenleving.